

Allmänna villkor för CITROËN/DS Serviceavtal

När ingått avtal har signerats av kund, godkänts och registrerats av FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige skickas en bekräftelse till kund via e-post. Citroën/DS serviceavtal kan enbart tecknas för Citroën/DS-bilar vars första försäljning och registrering har skett i Sverige. Citroën/DS serviceavtal kan inte tecknas för utryckningsfordon, taxibilar, bilskolebilar, hyrbilar eller bilar som används för motorsport.

1. Allmänt

- All service och samtliga reparationer ska utföras på en auktoriserad Citroën/DS-verkstad som kunden själv väljer.
- Kunden ska säkerställa att all service under avtalsperioden sker i rätt tid enligt Citroën/DS föreskrifter för upprätthållande av fabriksgarantin.
- Service kan tidigast utföras vid 1500 km/1 månad före det fastställda kilometerintervallet/tidpunkten för service.
- Kunden ska låta alla reparationer som omfattas av Citroën/DS serviceavtal utföras så snart fel har konstaterats.
- Kunden ska själv kontrollera bilens motorolja och andra vätskenivåer mellan servicetillfällena.
- Bedömningar av vad som anses ligga utanför serviceavtalets villkor så som skador på bilen, eftermonterade tillbehör görs alltid av auktoriserad Citroën verkstad.

2. Giltighetsperiod och uppsägning

- Avtalsperioden löper från det datum då bilen registrerats och fram till det datum då avtalet löper ut eller vid det kilometerantal som anges i avtalet, beroende på vilket som inträffar först.
- Om FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige under avtalsperioden konstaterar att det har skett ett överskridande av mer än 10 % på det avtalade maximala kilometerintervallet, har FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige rätt att skicka ett nytt, korrigerat avtal som baseras på aktuellt gällande avgifter och villkor. Om kunden inte ingår det nya avtalet kan FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige säga upp det existerande avtalet med omedelbar verkan.
- Avtalet kan sägas upp av kunden i förtid med en dags varsel. Uppsägning sker till en auktoriserad Citroën/DS – återförsäljare eller direkt till FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige. Inga ytterligare kostnader tillkommer. FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna för FSC Bilar AB – Citroën/DS Sveriges verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden som FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige inte kan råda över samt att detta försvårar FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige att fullgöra sina skyldigheter i avsevärd grad FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentliga missförhållanden från kundens sida. Som väsentligt missförhållande anses att kunden inte har fullgjort sina skyldigheter, i synnerhet gällande punkterna 1.b, 1.d och 4.e.
- Om avtalet sägs upp i förtid sker ingen utbetalning för eventuella underkilometrar. Inbetalad avgift betalas ej tillbaka vid uppsägning.
- Om bilen anmäls som stulen eller totalskadad är det kundens ansvar att informera FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige om detta. Avtalet upphör vid det datum då FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige kontaktas.

3. Förlängning och/eller överlåtande till ny ägare

- Om körbehoven förändras under avtalsperioden kan kunden kontakta FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige så att man gemensamt kan göra en eventuell kilometerjustering eller förlängning i avtalet.
- Om bilen säljs under avtalsperioden kan kunden överlåta avtalet till den nya ägaren. Den nya ägaren ska skriftligen bekräfta att denne vill ta över serviceavtalet, samt att hon eller han har läst och accepterar avtalets pris och allmänna villkor. Alla frågor kring förlängning och/eller önskemål om överlåtande ska ske via e-post: serviceavtal@citroen.se

4. Betalning

- Avtalstagaren ska betala den avtalade månadsavgiften i förskott till FSC Bilar AB – Citroën/DS Sveriges samarbetspartner DNB Finans, senast sista vardagen i föregående månad om inget annat anges i DNB Finans betalningsinstruktion.
- Oavsett vid vilken tidpunkt avtalet har tecknats kommer den första faktureringen att innehålla retroaktiva tjänster från och med bilens första registreringsdatum + nästkommande månad.
- Avtalen måste betalas via banköverföring till DNB Finans.
- Om betalning till DNB Finans inte sker i rätt tid upphör avtalet på det datum som anges på den första betalningspåminnelsen. Ingen kompensation för eventuella underkilometrar eller inbetalda avgifter utgår.
- Vid eventuell utebliven betalning har DNB Finans rätt att ombesörja påminnelse- och inkassohantering.

5. BasicDrive-avtalet med FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige omfattar

- ✓ Fabriksgaranti under hela avtalsperioden
- ✓ Citroën Assistans

6. BasicDrive täcker inte:

- Serviceunderhåll av bilen
- Reparationer, justeringar och byten som inte omfattas av bilgarantin.
- Däck, fälgar och reservhjulstrutning, samt kontroll och justering av hjulinställningar
- Lack och kaross
- Lånebil vid samtliga typer av servicebesök
- Tvätt och kosmetiskt underhåll samt allt som kan betraktas som kosmetisk utrustning (t.ex. sätesöverdrag, interiördelar, klädsar, lack, lister och emblem).
- Avgifter till offentliga instanser (t.ex. bilbesiktning, vägskatt, försäkringar), samt bränsle och diverse tillsatser.
- Självrisker

7. EasyDrive-avtalet med FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige omfattar:

- ✓ Fabriksgaranti under hela avtalsperioden
- ✓ Citroën Assistans
- ✓ Serviceunderhåll på bilen enligt tillverkarens rekommendationer.

8. EasyDrive täcker inte:

- Reparationer, justeringar och byten som inte omfattas av garanti eller av serviceunderhåll.
- Däck, fälgar och reservhjulstrutning, samt kontroll och justering av hjulinställningar.
- Lack och kaross
- Lånebil vid samtliga typer av verkstadsbesök
- Tvätt och kosmetiskt underhåll samt allt som kan betraktas som kosmetisk utrustning (t.ex. sätesöverdrag, interiördelar, klädsar, lack, lister och emblem).
- Service som inte utförs på en auktoriserad Citroën/DS-verkstad samt eventuella följder av detta.
- Avgifter till offentliga instanser (t.ex. bilbesiktning, vägskatt, försäkringar), samt bränsle och diverse tillsatser.
- Självrisk.

9. FreeDrive-avtalet med FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige omfattar:

- ✓ Fabriksgaranti under hela avtalsperioden.
- ✓ Citroën Assistans.
- ✓ Serviceunderhåll på bilen enligt tillverkarens rekommendationer.
- ✓ Reparationer som är nödvändiga för att bilen ska fungera drifts- och trafiksäkert, bland annat byte av uttjänta sliddetaljer såsom bromsar, styrdelar, koppling m.m.
- ✓ Gratis lånebil vid planerad service (inkl. bränsle för 50 km samt försäkring).
- ✓ Gratis byte av glödlampor och torkarblad mellan servicetillfällena.
- ✓ Gratis påfyllning av motorolja, kylar- och spolarvätska mellan servicetillfällena.

10. FreeDrive täcker inte:

- Däck, fälgar och reservhjulstrutning, samt kontroll och justering av hjulinställningar.
- Lånebil vid verkstadsbesök utöver de planerade servicekontrollerna.
- Lack och kaross.
- Rutor, glas, spegelglas, oavsett orsak.
- Service och reparationer som inte utförs på en auktoriserad Citroën-verkstad, samt eventuella följder av detta.
- Eftermonterade tillbehör/utrustning (t.ex. dragkrok, stänkskydd, takbågar etc.).
- Tvätt och kosmetiskt underhåll samt allt som kan betraktas som kosmetisk utrustning (t.ex. sätesöverdrag, interiördelar, klädsar, lack, lister och emblem).
- Avgifter till offentliga instanser (t.ex. bilbesiktning, vägskatt, försäkringar), samt bränsle och diverse tillsatser.
- Reparationskostnader som uppstått till följd av:
 - ✓ Bristande utförande av punktlig service och/eller reparationer.
 - ✓ Trafikskador, olyckor, stölder eller skadegörelse.
 - ✓ Självförvällade skador, missbruk, överbelastning eller försumlighet.
 - ✓ Utifrån kommande påverkan eller force majeure.
 - ✓ Försök till avhjälpande, reparation eller kontroll som utförs av en icke-auktoriserad Citroën/DS – verkstad.
 - ✓ Ej godkända fabriksjusteringar av bilen och dess motor, t.ex. chiptuning m.m. Avtalet upphör omgående med eventuellt krav på återbetalning av tidigare betalda reparationer.

- För att fullgöra våra åtaganden enligt serviceavtalet behöver FSC Bilar AB behandla vissa personuppgifter, t.ex. namn, adress, e-post m.m. FSC Bilar AB behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagsstiftning, däribland Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. För detaljerad information om hur vi behandlar dina uppgifter hänvisar vi till FSC Bilar AB:s integritetspolicy som du finner på vår hemsida www.citroen.se/villkor.html

12. Citroën Assistans

Vi hänvisar till gällande allmänna villkor för Citroën Assistans. Dessa kan hämtas via www.citroen.se.

13. Tvister mellan kund och FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige

Vid oenighet mellan kunden och FSC Bilar AB – Citroën/DS Sverige ska den auktoriserade Citroën/DS-återförsäljaren utse ett opartiskt besiktningsscenter som avgör tvisten. Den part vars yrkande inte medges ska täcka utgifterna för inställande av bilen vid besiktningsscenter, inkl. ev. avgifter, arbetslön för demontering av del(ar) på bilen och eventuella transportkostnader. Övriga tvister kan endast prövas vid allmän domstol i Stockholm. Svensk rätt ska tillämpas vid tolkning och tillämpning av detta avtal.